

HOSTING HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İş bu sözleşme, uluslararası satış ve pazarlama faaliyetleri ile muhasebe ve faturalandırma **Oben Teknoloji Limited** Şirketi Adalet Mah. Manas Blv. No: 39 İç Kapı No: 3408 Bayraklı / İzmir adreslerinde yürüten şirketimiz (bundan sonra **Oben Teknoloji** olarak anılacaktır) ile Site üzerinden **Oben Teknoloji** ürün ve hizmetlerini satın almak suretiyle sitede yer alan ilgili form ile bilgileri alınan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlar dahilinde kabul edilmiştir.

2. SÖZLEŞMENİN KONU VE KAPSAMI

İş bu sözleşmenin konusu, kapsamı ayrıntılı olarak **EK-1'** de belirtilen hizmetlerin, belirlenen şartlar dahilinde, **MÜŞTERİ'** ye sunulmasına ilişkin temel esasları belirlemektedir. Bu sözleşme ile **Oben Teknoloji, MÜŞTERİ'** ye ait içeriği sözleşme eklerinde detaylı olarak bahis olunan hizmetleri, yazılı hizmet bedelleri karşılığında temin etmeyi, **MÜŞTERİ'** nin ise iş bu sözleşmede belirtilen yükümlülükleri yerine getirmesini kapsamaktadır.

3. SÖZLEŞMENİN BAŞLANGIÇ TARİHİ VE SÜRESİ

3.1. Bu sözleşmeyi imzalamanız, sözleşmeyi okuduğunuz ve sözleşme içerisinde yer alan tüm şartları kabul ettiğiniz ve mutabık olduğunuz anlamına gelmektedir. Sözleşme süresi **MÜŞTERİ'** nin seçeceği bir ödeme dönemi 12 ay boyunca geçerlidir. İşbu sözleşme kapsamında bu süre 12 ay olarak belirlenmiştir.

3.2. Sözleşmenin sona erme tarihinden 2 ay önceye kadar aksi taraflarca belirtilmediği sürece, sözleşme 12 ay olan ödeme dönemi süresi kadar yenilenecektir.

3.3. Her iki taraf arasında oluşabilecek tüm anlaşmazlıklar sözleşme içerisinde detayları verilen açıklamalar çerçevesinde çözülecektir. **MÜŞTERİ'** nin belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda **Oben Teknoloji** ilgili hizmetleri durdurabilir ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. **Oben Teknoloji** tek taraflı olarak sözleşmeyi feshettiği durumlarda, **MÜŞTERİ** kendisinden kaynaklı zararlarının tazminini ile yükümlüdür.

4. EKLER VE TANIMLAMALAR

Sözleşme kapsamındaki iş ve hizmetine ilişkin, **Oben Teknoloji'** nin tabi olduğu, mevcut ve ileride yürürlüğe konulacak, Kanun, Tüzük, Yönetmelik esaslar ve benzeri konuya ilişkin hukuki düzenlemeler, sözleşmenin ayrılmaz parçası olup, eklerde yer alan hükümler sözleşme hükümlerine aykırılık teşkil etmeyecektir. Sözleşmede yer alan hükümler ile eklerde yer alan hükümler arasında uyumsuzluk söz konusu olduğunda sözleşmede yer alan hükümler öncelikle esas alınacaktır.

EK- I : KAPSAMI DETAYLI OLARAK BELİRLENMİŞ HİZMET PAKETİ TÜRÜ VE ÖDEME BİLGİLERİ.

Sözleşmede kullanılacak tanımlar aşağıda belirtilmiştir.

Hizmetler: Sözleşme gereğince **Hizmet Veren** tarafından **Müşteri'** ye verilecek tüm hizmetleri kapsamaktadır.

Taraflar: **MÜŞTERİ** ve **Oben Teknoloji**

Gün: : Aksi belirtilmedikçe Takvim günü olarak nitelendirilmiştir.

Erişim Yetkisi : : FTP Hesapları, Hosting Panelleri, Mail Hesapları, Veritabanı, Dosya

Sunucuları ,Yönetim Panelleri v.b.

5. YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1. Oben Teknoloji tarafından **MÜŞTERİ** ' ye sağlanan hizmet, web siteleri veya veri tabanının **Oben Teknoloji** tarafından altyapısı sağlanan sunucularda yayınlanmasıdır. **MÜŞTERİ** Web Hosting , Mail Hosting , hizmetlerini birbirinden bağımsız olarak yada birlikte satın alabilir. **MÜŞTERİ** bu hizmetleri satın aldığı anda bu sözleşmede yer alan tüm şartları kabul etmiş sayılır.

5.2. Oben Teknoloji, sözleşme maddelerine bağlı olarak ilgili hizmeti mümkün olan en iyi şekilde vermekle yükümlüdür. Bazı durumlarda hizmetlere erişilmesinde sorunlar olabileceğini **MÜŞTERİ** kabul eder. Hizmetin aksamasına neden olabilecek sorunlar aşağıda verilmiştir.

- Mücbir sebepler (doğal afetler, savaş, kriz, pandemi vb)
- Donanım arızaları
- Bakım esnasında oluşabilecek kesintiler
- İnternet hatlarında oluşacak kesintiler, kötü niyetli saldırılar esnasında oluşacak kesintiler
- Veri Merkezi kesintileri, planlı veya plansız çalışmalar sonucu meydana gelebilecek kesintiler.

5.3. MÜŞTERİ, **Oben Teknoloji** 'nin sağladığı hizmetler ile ilgili sorunlar oluşabileceğini kabul eder. **Oben Teknoloji MÜŞTERİ**' nin web sitesinin %99 online tutulması için gerekli servisi vermekle yükümlüdür. Ancak **Oben Teknoloji**, teknik hata, kritik donanım arızası, veri merkezi kesintisi mücbir sebepler veya **Oben Teknoloji** dışında oluşan kesintilerden dolayı sorumlu tutulamaz.

5.4. Oben Teknoloji, **MÜŞTERİ**' ye verilen hizmetlerde devamlılığın sağlanması ve oluşabilecek problemler için **gerekli bilgi akışını gerçekleştirip sorun çözümü için azami gayreti sarf edecektir.**

5.5. Oben Teknoloji, sağladığı hizmetlerde durdurma ve inceleme yapabilir.

5.6. Oben Teknoloji tarafından, **MÜŞTERİ**' ye verilecek hizmetler, **MÜŞTERİ**' nin seçtiği pakete göre belirtilen (**Disk Alanı, SQL Veritabanı, Mail Kullanıcı Sayısı, Trafik**) fiziksel sınırlamalara tabidir.

5.7. Oben Teknoloji tarafından barındırılan hizmetler mücbir bir sebep olmadığı sürece **Veri Merkezinde** barındırılacaktır. Yaşanabilecek sorunlara bağlı olarak lokasyon değişikliği gerçekleştirilebilir veya farklı veri merkezlerinden hizmet sağlayabilir. Aksi belirtilmediği sürece, tüm hosting paketlerimizde, alan adı bazlı saatlik 350 eposta gönderim limiti bulunmaktadır.

5.8. Sözleşmenin sona erme süresinden 30 gün sonra **Oben Teknoloji** dosyaları silme hakkına sahiptir. Hosting paketlerinde standart olarak her web sitesi kaynak limitine sahip olup bu limit **CPU ve RAM için %20 şeklinde I/O limiti ise 1MB/s** şeklindedir. Özel bir çalışma yapılacak veya yüksek bir kaynak ihtiyacı oluşacak ise önceden **MÜŞTERİ** ile görüşülüp buna uygun paket seçilmesi yönünde destek sağlanacaktır.

5.9. Hosting paketlerinde diğer kullanıcıları etkileyebilecek kaynak kullanımı yasaktır.

5.10. Hosting paketlerinde diğer kullanıcılarının erişimlerini etkileyebilecek durumlarda buna sebebiyet veren yazılım veya servis durdurulup ardından bilgilendirme gerçekleştirilecektir.

5.11. MÜŞTERİ'ye tahsil edilmiş bir IP adresi, farklı bir IP adresi ile değiştirilebilir. **Oben Teknoloji, MÜŞTERİ'** ye tahsis edilmiş IP adreslerini sürekli olarak koruyabileceğini gerekli görüldüğünde de IP adreslerinin değiştirilebileceğini garanti etmemektedir.

5.12. Hizmet içerisinde bulunan **MÜŞTERİ** verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden, eposta ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiçbir maddi veya manevi zararlardan sorumlu tutulamaz. **Oben Teknoloji** müşterinin tüm verilerini düzenli bir biçimde haftalık yedekleme ve bakım işlemine tabi tutacaktır. Buna rağmen **Oben Teknoloji** hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek hatalardan, zarardan ve ziyandan **Oben Teknoloji** sorumlu değildir. **Oben Teknoloji** düzenli olarak yaptığı yedeklemelerde, eposta hesaplarını yedeklemekte olup, tüm dosya yedekleri haftalık olarak bir önceki yedeğin üzerine yazılarak alınmaktadır. Alınan yedeklerde oluşabilecek büyük veya küçük veri kayıplarından **Oben Teknoloji** sorumlu değildir.

5.13. E-Posta yedeklerinin düzenli olarak pop3 destekli (outlook v.b.) bir yazılım ile **MÜŞTERİ** tarafından yedeklenmesi önerilmektedir. Bu Verilerin yedeklenmesi sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece müşterinin sorumluluğundadır.

5.14. Kontrol panelleri, ftp, sql ve e-posta kullanıcı adları ve şifrelerini **MÜŞTERİ** talep doğrultusunda ister ise ilgili hesapların ve şifrelerin sorumluluğu **MÜŞTERİ'** nin sorumluluğunda olup bu konulardan doğabilecek zarar ve ziyandan müşteri sorumlu olacaktır.

5.15. SSL Sertifikaları belirli bir domain ve hizmet (hosting, sunucu, e-mail gibi ürünler) ile birlikte kullanılmaktadır. **Oben Teknoloji** tarafından veya farklı bir firmadan satılan SSL hizmeti sadece belirli bir domain ve hizmete bağlı olarak çalışır ve özel olarak tasarlanmıştır. SSL in başka bir firma veya servise taşınması mümkün olmayabilir.

MÜŞTERİ' nin **Oben Teknoloji** sunucuları üzerinde yer alan bir web sitesine bağlı çalışan SSL sertifikasına ait özel anahtarı (Private KEY) kendi tarafında saklaması, yedeklemesi gerekir. **MÜŞTERİ,** başka bir sunucuya taşınma işleminde özel anahtarı **Oben Teknoloji'** den talep edemez. Bu işlem müşterinin yedeklediği özel anahtar ile yapılır. SSL sertifikasının taşınması durumunda oluşabilecek teknik problemlerden **Oben Teknoloji** sorumlu tutulamaz.

5.16. Hosting Hizmetlerinde Sözleşmeye Aykırı İçerikler Şunlardır;

- 15 Dk'dan daha sık crontab (zamanlanmış görev) kullanımı
- Toplist siteleri
- IRC script'leri, bot'ları
- Proxy script'leri/anonimleştiriciler
- Korsan yazılım/warez
- Resim Barındırma Script'leri (Photobucket ya da Tinypic benzeri)
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- IP Tarayıcılar
- Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları
- Mail Bomber'lar/Spam Script'leri
- Banner-Ad hizmetleri (ticari banner ad döngüsü)
- Döküm dosyası/Mirror script'ler (rapidshare benzeri)
- Ticari Ses Yayını (bir ya da iki yayından fazla olanlar)
- Escrow hesabı/Banka Tahvilleri
- Yatırım siteler (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
- Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı
- Piyasayı belirleyen bankaların programları
- Çekiliş/kumar siteleri
- Yapay yolla trafik yapan siteler
- MUD'ler/RPG'ler/PBBG'ler

- Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar
- Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
- Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri
- Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir)
- Mailer Pro
- Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vs.) her tür yayını

5.17. MÜŞTERİ, bu kullanım hakkını kiralayamaz, satamaz, devredemez veya başkalarına kullandıramaz, aksi takdirde herhangi bir yasal ihtara veya ihbara gerek kalmaksızın asgari sözleşme bedeli kadar cezai şart ödemeye tabi olabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.18. Oben Teknoloji, yenileme ödemelerinin zamanında yapılmaması durumunda hizmeti askıya alabilir. Hizmetin askıya alınması nedeniyle oluşacak zararlardan **Oben Teknoloji** sorumlu değildir.

5.19. Oben Teknoloji, network güvenliği koruyacak şekilde standart olarak firewall servisi sunmaktadır. Lakin bu servisinde mevcut konfigürasyonun değişmeyeceğini ve tüm atak türlerinin engelleneceğine dair garanti sunulmamakta olup oluşabilecek sorunlardan **Oben Teknoloji** sorumlu değildir.

6. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1. MÜŞTERİ işbu sözleşmenin uygulanması nedeniyle öğrenebileceği her türlü bilgiyi, belgeleri ticari sır olarak saklamayı ve hiçbir şekilde-surette üçüncü kişilere açıklamamayı kabul ve taahhüt etmiştir. **MÜŞTERİ** tüm teknik, ticari ve finansal bilgileri ve sırları gizli tutacak, sadece işbu sözleşme kapsamında kullanacak, bunun haricinde doğrudan veya dolaylı kullanmayacak, ifşa etmeyecek ve hiç kimseye açıklamayacaktır. Birbirlerinin adını izin almadan kullanmayacaklardır. Bu yükümlülük, Sözleşme'nin sona ermesinden sonra da aynen devam eder. **MÜŞTERİ** gizli bilgileri, kendi çalışanlarına ancak işleriyle ilgili olduğu oranda açıklayabilirler. **MÜŞTERİ** herhangi bir kanun, mahkeme ya da düzenleyici resmi makam ya da hukuksal işlemi gerektirmesi nedeniyle bu gizli bilgiyi kanuni zorunluluk nedeni ile üçüncü kişilere iletmekle yükümlü kaldığı takdirde, bu durumu diğer tarafa alma haberli posta, iadeli taahhütlü mektup ya da noter vasıtasıyla derhal bildirecektir.

6.2. Sözleşme konusu çalışmalar kapsamında **Oben Teknoloji'** den **MÜŞTERİ'** ye herhangi bir kişisel veri aktarımı yapılması durumunda, **MÜŞTERİ** eriştiği her türlü Kişisel Veriler' i 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat başta olmak üzere Türk Hukukuna uygun şekilde gizli tutacağını, izinsiz olarak 3.kişilere ve yurtdışına aktarmayacağını, Sözleşme konusuyla sınırlı bir şekilde ve sınırlı bir süre ile kullanacağını, kişisel verileri yalnızca sözleşme konusu/hizmetlerin yerine getirilebilmesi bakımında zorunlu olduğu ölçüde kullanacağını, işlenmesini ve kullanılmasını gerektiren sebeplerin ortadan kalkmasını veya talep halinde yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere işbu verileri derhal sileceğini veya yok edeceğini veya anonimleştireceğini, kişisel verilerin güvenliğine yönelik idari ve teknik tedbirleri alacağını, bu kapsamda kişisel verilere erişim ve işleme yetkilerini ilgili mevzuata uygun olarak tanımlayacağını, belirtilen yükümlülüklerle aykırı davranışlardan ve sonuçlarından sorumlu olacağını, "Kişisel Verilere" erişimi olan tüm çalışanlarının da ilgili yasal mevzuata ve bu maddeye uygun şekilde davranması için gerekli önlemleri alacağını kabul ve beyan eder.

6.3. MÜŞTERİ, sözleşme konusu Hizmetlerin ifa edilmesi maksadıyla **Oben Teknoloji** ile paylaşabileceği ve **Oben Teknoloji** tarafından işlenmesini talep ettiği "Kişisel Verilerin", Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak toplandığını, "Kişisel Verilerin" sahiplerinden alınmış açık rıza doğrultusunda işlenmek üzere **Oben Teknoloji** ile paylaşılacağını taahhüt etmektedir.

6.4. Taraflar arasındaki iş ilişkisinin sonlanması halinde dahi, işbu sözleşmeye konu kişisel verilere ilişkin gizlilik ve koruma hükümleri geçerliliğini sürdürecektir.

7. EK PROTOKOLLER

Taraflar bu sözleşmede yer almayan veya sonrasında ortaya çıkabilecek hususları çözebilmek için gerekli gördükleri takdirde ek protokoller yapabileceklerdir. **Oben Teknoloji** tarafından, iş bu sözleşme sonrası, sözleşme kapsamında olmayan ek hizmetlerin **MÜŞTERİ** tarafından talep edilmesi halinde, söz konusu bu husus ek protokoller ile düzenlenebilecektir.

8. EKLER

İşbu sözleşmenin ekleri, teklif ve sözleşme dahilindeki hizmetler için yapılmış ve yapılabilecek her türlü protokol sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılır.

9. TEBLİGAT VE İHBARLAR

Taraflar arasında yapılacak her türlü bildirim yazılı olarak yapılmak zorundadır. Taraf yazılı bildirimleri, tarafların yasal elektronik postalarına yapabilecekleri gibi taahhütlü mektup veya noter aracılığıyla da yapabilirler

10. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu sözleşmeden kaynaklanan veya işbu sözleşme ile bağlantılı olan uyuşmazlıkların çözümünde İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yargı yetkisine sahip olacaktır.

İşbu sözleşme 10 (on) maddeden oluşmakta olup 10/05/2023 tarihinde düzenlenmiştir.